



'23년도 서울시 청년월세지원사업

신한은행 안내문

통장 및 체크카드 신규 방법

청년월세지원사업 전용통장과 체크카드는 **신한은행 모바일 앱 SOL**과 **신한은행 전 영업점 방문** 신규 가능합니다.

☞ **통장명**: 『신한 청년 DREAM 통장 (서울시)』 / **카드명**: 『신한플러스멤버십체크카드(서울시)』

기존 보유중인 일반 입출금 통장도 해당 상품으로 전환이 가능합니다.

(영업점 방문 혹은 신한은행 SOL 에서 전환 가능. 단, SOL에서의 전환은 제한 사항이 있음. Q&A 6번 참조)

다른 입출금 상품으로는 서울시 월세지원자금을 받을 수 없으니 꼭! 해당 상품으로 신규(전환) 하셔야 합니다!

신규 절차



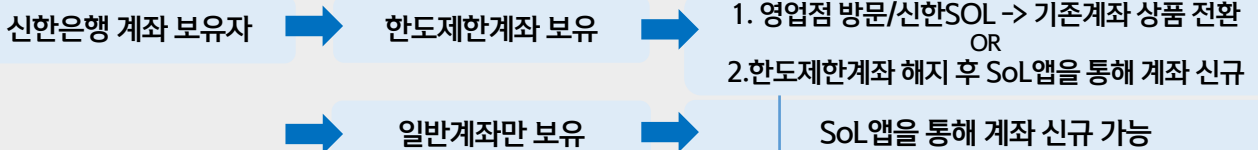
업무 FAQ

한도제한계좌 보유자라 신규가 되지 않아요

→ 대포통장 개설방지 제도에 의거 금융기관에서 입출금 통장을 신규 하면 **‘금융거래한도계좌1’**로 신규가 됩니다. 청년월세지원사업은 한도제한계좌라 해도 불편함은 없지만, **금융기관 당 한도제한계좌는 1개만 보유가 가능합니다.**

기존에 신한은행에 한도제한계좌를 보유 중이면, 아래 두가지 방법 중 택1

1. 기존 계좌를 『신한 청년 DREAM통장(서울시)』으로 전환(신한은행 영업점 방문 or 신한SOL)
2. 기존 계좌를 해지하고 신한 청년 DREAM통장(서울시)을 신규하시면 됩니다.



[해지방법]

1. SoL 앱에서 "전체메뉴-상품관리-입출금-계좌관리-계좌해지"
2. 1번 불가 시 신한은행 영업점 방문



전용 콜센터 운영

☎ 02-6023-8530

청년DREAM통장/카드 신규매뉴얼 Step.1 통장/카드 신규

★ 통장 신규 및 카드 발급 진행



QR스캔 후
가입하기 클릭

신한 청년 DREAM 통장

연0.10% 저축방법
입출금자유

청년수당 청년월세

아직도 수수료 걱정하세요?
아무 조건 없이 모바일에 신한은행 atm 만들, 타행 자영업세 수수료 면제

수료 0원

비대면 실명확인

신한은행 계좌정보를 입력해주세요.

비대면 실명확인을 완료했습니다.

확인

신한 청년 DREAM 통장 신규 가입 시 체크카드를 같이 발급 받으실 수 있습니다.

신한플러스멤버십카드(서울시) 발급 신청

신청하기

신한 청년 DREAM 통장 신규 가입 시 체크카드를 같이 발급 받으실 수 있습니다.

신한플러스멤버십카드(서울시) 발급 신청

신청하기

입출금 가입

정보입력

자신관리 희망점

서울시청금융센터

신규 비밀번호 입력

4 5 1
8 9 6
3 0 2
7

다음

신한 청년 DREAM 통장 신규 가입 시 체크카드를 같이 발급 받으실 수 있습니다.

신한플러스멤버십카드(서울시) 발급 신청

신청하기

전자서명

신한 청년 DREAM 통장 신규 가입 시 체크카드를 같이 발급 받으실 수 있습니다.

신한플러스멤버십카드(서울시) 발급 신청

신청하기

계좌 개설이 완료되었습니다.

계좌정보

신한 청년 DREAM 통장
110-535-632237

확인

계좌 개설이 완료되었습니다.

계좌정보

신한 청년 DREAM 통장
110-535-632237

신한 청년 DREAM 통장과 연결된 전용 체크카드 발급 시 서울시 청년월세지원금 사용이 가능합니다.
"전용 체크카드 발급하기"를 클릭하여 카드를 발급해 보세요.

확인

계좌 개설이 완료되었습니다.

계좌정보

신한 청년 DREAM 통장
110-535-632237

전용 체크카드 발급하기

신한플러스 멤버십 체크카드(서울시)

연회비 MASTER 없음 | LOCAL 없음

모든 가맹점 0.3%포인트 적립 추가 적립 서비스
가속카드 불가, 무불교통 가능

신청하기

혜택 유의사항

혜택 1. 모든가맹점 0.3%포인트 적립
• 국내외 이용금액 0.3% 포인트 적립

청년DREAM통장/카드 신규매뉴얼 Step.2 통장/카드 신규

약관동의

전체

- 문자메시지 (카카오톡 포함)
- 이메일
- 전화
- 우편

* 카드상품과 부수서비스의 안내 및 이용권유에 동의하셨더라도 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 이용권유 목적의 연회료 대한 중단을 언제든지 카드사에 요청할 수 있습니다. (대표전화: 1544-7000/홈페이지: www.shinhan.com)

* 결산 및 상품서비스 변경 안내 등 필수 고지사항은 상기 동의 대상에서 제외됩니다.

[선택] 개인(신용)정보 선택 제공에 관한 사항

신한금융그룹 자회사 및 손자회사에 개인(신용)정보를 제공
* 개인신용정보 제공 동의

[선택] 개인(신용)정보 선택 제공에 관한 사항

부정사용 방지 등의 목적달성을 위해 개인(신용)정보 제공
* 고유식별정보 제공 동의
* 개인신용정보 제공 동의

다음

신한플러스 멤버십 체크카드(서울시)

연결제자 정보입력

신한플러스 멤버십 체크카드(서울시)의 결제계좌는 신한 청년 DREAM통장만 가능합니다.

결제계좌 비밀번호와 체크카드 비밀번호를 입력해주세요.

결제계좌

[한도제한계좌] 신한 청년 DREAM 통장
110-535-632237

결제계좌 비밀번호

체크카드 비밀번호를 결제계좌와 동일하게 설정

다음

체크카드 정보입력

결제일

매월 10일

결제내역 문자서비스

선택 안함

명세서 수령 방법

신한플래이

카드 받을 곳

집

알아주세요.

- 고객정보 변경 시 카드 고객정보만 변경됩니다.
- 은행 고객정보 변경은 신한은행 고객센터(1599-8000)로 문의해주세요.

전화상담 | 챗봇상담

다음

신한플러스 멤버십 체크카드(서울시) ...

카드발급 완료

체크카드는 4~5일 후 카드 받을 곳에 도착해요.

신청카드

신한플러스 멤버십 체크카드(서울시)
(현금카드, 후불교통)

브랜드

MASTER

결제일

매월 10일

결제내역 문자서비스

선택안함

명세서 수령방법

신한플래이

카드 받을 곳

집

신용카드도 함께 발급하려면 [신청카드 발급]을 눌러주세요.

신용카드 발급 | 확인

★ 청년 DREAM 통장 기 보유 고객 알림

기보유 고객

카드발급 선택시

가입대상 아닐 경우

신한 청년 DREAM 통장

청년수당 | 청년월세

아직도 수수료 걱정하세요?

신한은행 atm 인출, 타행 자동이체 수수료 면제

수수료 0원

신한 청년 DREAM 통장

고객님께서 이미 신한청년DREAM통장을 보유하고 계시므로 월세지원금은 해당 계좌로 입금됩니다. 신한청년DREAM통장과 연결된 전용 체크카드 발급 단계로 이동합니다.

취소 | 카드 발급

신한플러스 멤버십 체크카드 (서울시)

신청카드

연회비

MASTER 없음 | LOCAL 없음

모든 가맹점 0.3%포인트 적립 추가 적립 서비스
가속카드 불가, 후불교통 가능

신청하기

혜택 유의사항

혜택 1. 모든가맹점 0.3%포인트 적립

* 국내외 이용금액 0.3% 포인트 적립

신한 청년 DREAM 통장

신한 청년 DREAM 통장은 서울시 청년월세 지급대상자만 가입가능한 상품입니다.(CODE:1)

확인

수수료 걱정하세요?

신한은행 atm 인출, 타행 자동이체 수수료 면제

수수료 0원

주요 질의 사항



1. 압류/개인회생/ 전기통신금융사기 등의 사유로 본인명의 계좌 개설이 불가합니다..

→ 대리인 명의로 계좌개설을 진행합니다. 청년월세지원센터 (☎1833-2030 -> 0번)에 문의하여 대리인 지정 절차 완료 후 대리인이 직접 sol어플(혹은 영업점 방문)통해 신규 하시면 됩니다. 대리인도 금융거래한도제한계좌 적용 받으시 사전에 충분한 양해가 필요합니다. (2번 참조)

2. 한도제한계좌를 이미 보유하고 있습니다.

→ 신한 청년 DREAM 통장(서울시)은 **금융거래한도계좌1**로 신규 됩니다. **한도제한계좌는 금융기관 당 1인 1계좌 보유**이므로, 이 경우 신한은행 영업점을 방문하셔서 기존 보유계좌를 '신한 청년 DREAM통장(서울시)'으로 **전환**해 주시면 됩니다. (신한 SOL에서의 전환은 Q&A 6번 참조)

→ 만약, 기존 보유계좌가 "정상계좌"이면 비대면으로 신한 청년 DREAM 통장(서울시)을 추가로 신규 하실 수 있습니다.

3. 한도제한계좌로 신규 되는 이유는 무엇인가요?

→ 대포통장근절을 목적으로 금융거래목적증빙 강화제도에 따라 한도제한계좌가 신규 됩니다. 비대면 인출 및 이체한도는 30만원(ATM/뱅킹), 영업점 창구를 통한 인출한도는 100만원으로 제한되나, 체크카드 결제는 100만원 초과도 자유롭게 사용 가능합니다.

4. 모바일 신규시 "대상자가 아닙니다" 오류

→ 청년월세지원센터 문의하여 (☎1833-2030) 선정자 등록 재확인해주시고, 금번 청년월세 지원신청 중 개명(改名) 혹은 주민번호 변경 등의 사항이 있는 경우 은행 혹은 서울시 정보확인하여 변경 해주셔야 합니다.

5. 통장 신규만 하고 카드발급을 못했어요.



→ 왼쪽 QR코드로 접속하여 발급합니다.

(신한SOL 상품몰에서는 해당 카드가 없습니다.)

또는 신한은행 영업점 방문하여 신규 가능

※ 단, 체크카드는 의무 발급이 아니며, 다른 종류의 제휴카드를 신규하셔도 됩니다.

6. 신한SOL에서 상품 전환은 어떻게 하나요.

→ 신한SOL 로그인 > 화면 아래 전체메뉴 > 화면 위 검색창 '우대계좌전환' 입력/검색

> 맨 아래 '신한 청년 DREAM 통장' **계좌전환 > 변경계좌 선택 > 서비스약관동의 (필수동의) > 전환 완료**

※ 전환 후 전체계좌 조회하셔서 꼭 "신한 청년 DREAM 통장" 변경 완료 확인해 주세요.

※ 단, 기존 보유 통장 상품이 '**저축예금**'과 '**쓸편한 입출금통장**'인 경우에 한하여 신한SOL에서 전환이 가능합니다.

이외 통장 상품을 전환하거나 기존 계좌에 거래중지 등 기타 변경 불가 사유가 있는 경우 가까운 영업점 방문하셔서 업무 부탁드립니다.