

### 붙임 3 | 하나은행 모바일(하나원큐 APP) 대출 신청 절차

2025.10.31.(금)부터 '신혼부부 임차보증금 이차지원 사업' 하나은행 모바일(하나원큐 APP) 대출 신청 가능  
 ※ 신청절차 : 하나원큐 APP 접속 → 상품 → 대출 → 전세 → 서울시 협약 전세대출



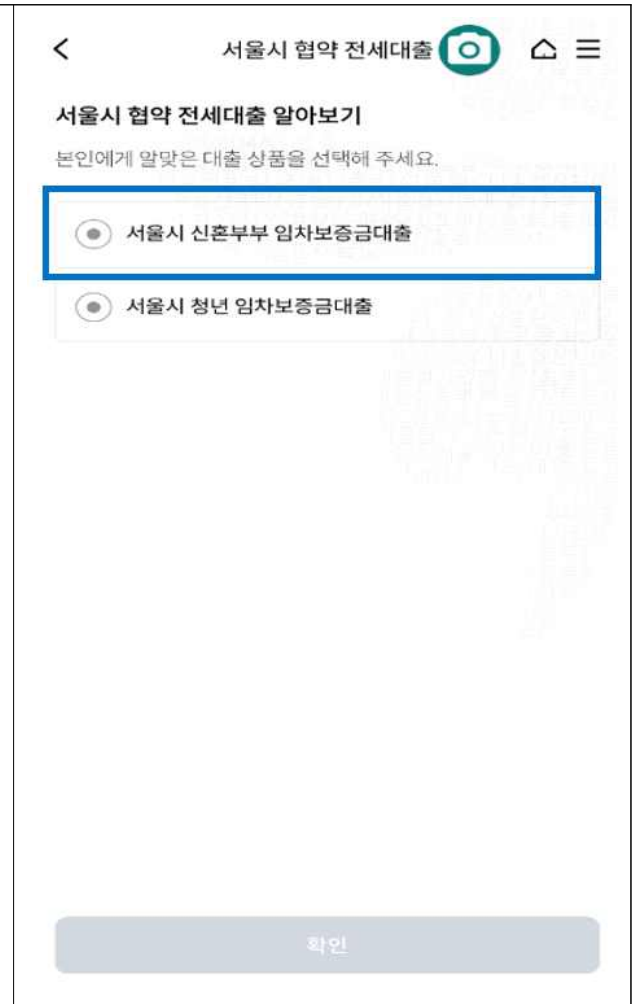
<p>1. 메인화면 하단 상품 선택</p>	<p>2. 대출 선택</p>	<p>3. 전세 선택</p>



4. 서울시 협약 전세대출 선택



5. 한도 알아보기 선택



6. 서울시 신혼부부 임차보증금 대출 선택

서울특별시 용자추천서인

**서울특별시 용자추천서를 준비해 주세요.**

- 서울특별시 용자추천서 발급 후 대출 신청이 가능합니다.
- 발급 예정인 경우에도 대출한도를 확인할 수 있으니 계속 진행해 주세요.

**서울특별시 용자추천서 발급 문의**

서울특별시 서울주거포털

- 홈페이지(housing.seoul.go.kr)
- [홈 > 청년·신혼부부 지원 > 신혼부부 임차보증금 또는 청년 임차보증금]에서 지원 대상과 추천서를 확인할 수 있습니다.
- 문의 연락처  
서울시 다산콜센터 : 02-120  
서울시 주택정책과 : 02-2133-7026  
02-2133-7277

확인

7. 용자추천서 준비

한도조회 1 / 3   신청   심사   계약

**약관동의**

동의 목적과 거부하실 권리

아래의 동의는 거부하실 수 있습니다.  
다만, 아래 동의서의 동의사항은 **계약 체결 및 이행을 위한 필수적 사항**으로 모두 동의하셔야 거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

개인(신용)정보 관련 필수동의항목

- 개인(신용)정보 조회/제공/수집/이용 동의
- 고유식별정보 조회/제공/수집/이용 동의

위 내용에 대해 충분히 이해하고 확인하였습니다.

전체동의

- [필수] 개인(신용)정보 조회 동의서
- [필수] 개인(신용)정보 조회,수집,이용 동의

다음

8. 약관동의

서울시 신혼부부 임차보증금대출

한도조회 2 / 3   신청   심사   계약

**기본정보**

**결혼여부**  
6개월 이내 결혼 예정자는 [결혼예정]을 선택해주세요.  
혼인신고일 기준 7년 이내인 손님은 [신혼]을 선택해주세요.

신혼   결혼예정

**자녀수**  
만 19세 미만 자녀 수를 선택해주세요.

없음   1명   2명   3명 이상

**임대인 구분**

개인   민간법인   공공법인

**보유주택수**  
기혼인 경우 부부합산 보유주택수를 입력해 주세요.

다음

9. 혼인유무, 주택소유여부 등 확인항목

한도조회 3 / 3

신청

심사

계약

### 예상 한도

예상 대출가능금액 **1억1,800만원**

예상 금리 **1%**

- 위 예상 대출가능금액 및 금리는 향후 서류 점검(증빙 소득, 자녀 수 등), 신용등급(점수), 임대차주택의 가격, 기존 대출 특약 미이행, 실행 당일의 기준금리 등에 따라 변경되거나 취급이 불가할 수 있습니다.

위 예상 대출가능금액 및 금리는 당일(2025년10월10일)에 한하여 유효합니다.

대출 신청 금액에 따라 인지세가 부과되거나 변경될 수 있습니다.

인지세 안내

이자지원 사항 확인하기

대출상품 **서울시 협약 전세대출**

세부상품 **서울시 신혼부부 임차보증금대출**

결혼여부 **신혼**

자녀 수 **없음**

자택주소 **서울특별시 중구 을지로35, (주)하나은행 본점 (을지로1가)**

보유주택수 **무주택**

임대차 주택유형 **아파트, 오피스텔**

보증금액 **2억원**

### 12. 예상 한도 조회

기준금리 안내

기준일자: 2025-10-17, 단위: 연%

금리 구분	금리 변동주기	기준금리
신잔액 기준 COFIX	6개월	2.49

#### 본인 연소득 구분

급여/사업/연금 등 증빙소득

#### 배우자 연소득 구분

급여/사업/연금 등 증빙소득

#### 선순위설정

없음

있음 (잔금일 후 설정 남아 있음)

### 11. 소득조건 입력

#### 임대주택유형

대부분의 경우 임대차계약서에 주택유형(용도)이 기재되어 있습니다. 임대차계약서를 참고하셔서 정확히 선택해 주세요.

아파트, 오피스텔

그 외

#### 전세 지역

서울

그 외

#### 임대보증금액

계약연장(갱신) 시기인 경우 갱신 후 보증금을 입력해 주세요.

임대보증금액

1억

5천만

1천만

1백만

#### 월세금액 (해당 시 입력)

월세금액

다음

### 10. 주택조건 입력

서울시 신혼부부 임차보증금

대출 신청 금액에 따라 인지세가 부과되거나 변경될 수 있습니다.

인지세 안내 | 이자지원 사항 확인하기

대출상품	서울시 협약 전세대출
세부상품	서울시 신혼부부 임차보증금대출
결혼여부	신혼
지녀 수	없음
주택주소	서울특별시 중구 을지로35, (주)하나 은행 본점 (을지로1가)
보유주택수	무주택
임대차 주택유형	아파트, 오피스텔
보증금액	4억원
월세금액	0원
임대차 주택 시세	7억2,000만원
기준금리	신잔액기준 COFIX
본인 연소득	1억원
배우자 연소득	100만원
선순위 금액	0원

다시 조회하기 | 대출신청

13. 대출신청 선택

서울특별시 용자추천서 발급

서울특별시 용자추천서를 발급 받으셨나요?

\* 서울특별시 용자추천서 진위 확인 후 대출 신청이 가능합니다.

용자추천서 발급번호를 입력해주세요

띄어쓰기 없이 입력  
2025-10041

서울특별시 용자추천서 발급 문의

서울특별시 서울주거포털  
- 홈페이지(housing.seoul.go.kr)  
[홈 > 청년·신혼부부 지원 > 신혼부부 임차보증금 또는 청년 임차보증금]에서 지원 대상과 추천서를 확인할 수 있습니다.  
- 전화  
서울시 다산콜센터 (공통): 02-120  
서울시 주택정책과  
(청년) 02-2133-7034  
(신혼부부) 02-2133-7277

가계통과(가)  
확인

14. 서울시 용자추천서 번호 입력

서울시 신혼부부 임차보증금

신청 1 / 5 | 심사 | 계약

전세 주택 정보

주택유형

아파트	오피스텔
연립빌라	다세대주택
단독주택	다가구 등

주택 유형을 잘 모르겠다면?

대부분의 경우 임대차계약서 내 주택 유형(용도)이 기재되어 있습니다. 임대차계약서를 참고하시면 더 정확히 입력하실 수 있어요.

다음

15. 주택 유형 입력

서울시 신혼부부 임차보증금

신청 2 / 5    심사    계약

### 전세 주택 상세 검색

전세 주택 주소

서울특별시

시/군/구

- '동' 정보는 선택 항목입니다.
- '동', '호' 정보는 숫자, 한글, 영문 대/소문자를 구분합니다. 검색에 유의해주세요.  
예) 1동, 일동, B동, b동, 비동

상담

다음

16. 전세 주택 상세 주소 입력

서울시 신혼부부 임차보증금

신청 3 / 5    심사    계약

### 신청정보

신청금액

전세 보증금 : 4억원  
신청가능금액 : 최대 3억원

신청금액

1억    5천만    1천만    1백만

### 상환방법

만기일시상환

### 계약 형태

본인단독계약인 경우에만 신청하실 수 있습니다.

본인단독계약

상담

다음

17. 임차보증금액 입력

서울시 신혼부부 임차보증금

대출 업무를 진행/관리할 영업점을 선택해주세요.  
전세임차목적물 인근 영업점으로 선택해주세요.

영업1부

### 대출금 입금일

대출금 입금은 계약서 상의 잔금일에만 가능하며, 잔금일에 전세 주택으로 반드시 전입하는 조건으로 진행됩니다.

계약서 상의 잔금일이 공휴일인 경우 직전 평일을 선택해주세요.

계약서의 잔금일

### 전세 계약 시작일

계약서에 기재된 계약 시작일을 선택해주세요.

계약 시작일

### 전세 계약 종료일

계약서에 기재된 계약 종료일을 선택해주세요.

상담

다음

18. 담당 영업점, 잔금일, 계약시작일 등 입력

서울시 신혼부부 임차보증금

신청 4 / 5    심사    계약

### 보증료율 우대 신청

**우대 항목 (해당 항목 모두 선택)**

대출신청 완료 후 영업점 **심사 진행 시기를 기준으로** 할인 대상여부를 판단합니다. 현재 할인 대상이더라도 심사 시 검증 결과에 따라 반영되지 않을 수 있습니다.

- 인터넷 보증    -0.05% 우대  
인터넷 보증으로 취급하는 전세자금 보증
- 임대차계약 전자계약    -0.10% 우대  
국토교통부 부동산거래 전자계약시스템으로 전세계약을 체결한 손님
- 저소득 우대가구    -0.20% 우대  
연소득 2,500만원 이하인 무주택자(배우자 및 배우자 예정자의 주택 수 포함)

다음

19. 보증료 우대항목 신청

DEV|v2.68.376.100105011

서울시 신혼부부 임차보증금

대출신청 내용을 꼭 확인해 주세요

**인지세**

손님 부담 인지세    3만5,000원

입력하신 내용으로 산출된 예상 금액으로 심사 과정에서 변경될 수 있습니다.

**신청/계약정보**

대출신청금액	1억원
상환방법	만기일시상환
기준금리	신잔액기준 COFIX
담당 영업점	영업1부
전(월)세 계약 시작 일	2025-11-20
전(월)세 계약 종료 일	2027-11-19
대출금 입금일	2025-11-20

상담

다음

20. 대출 신청 내용 확인

서울시 신혼부부 임차보증금

대출신청이 완료되었어요

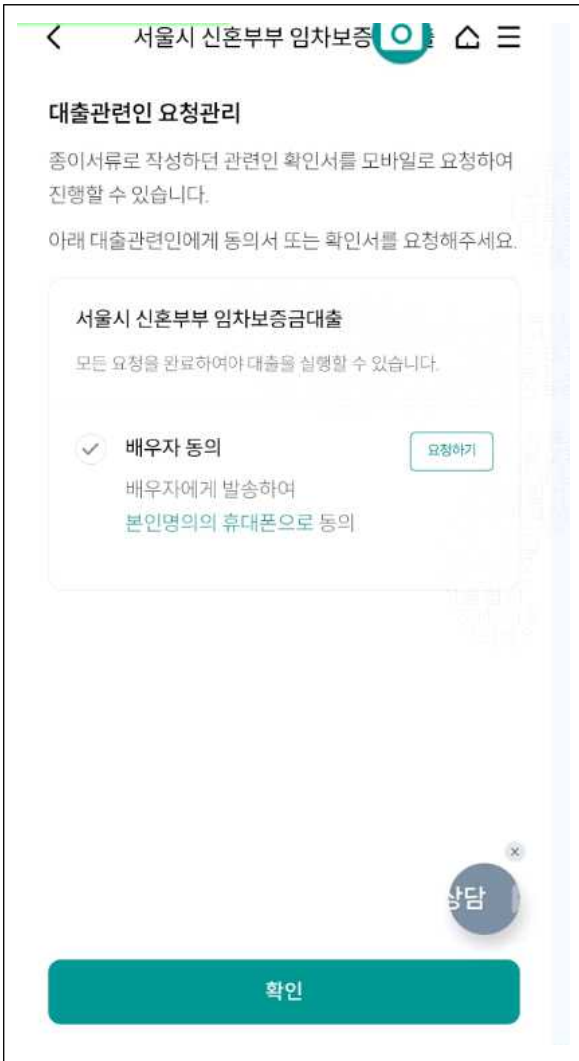
서류 접수가 완료되면 심사를 진행해요.  
심사 접수 절차를 참고해 주세요.

- 관련인 동의 요청 (해당 손님만)**  
안전한 대출진행과 정확한 계약확인을 위해 대출 관련인들의 동의를 받아요.
- 간편서류제출**  
금융인증서 또는 공동인증서 (구 공인인증서) 를 통해 간편하게 서류를 제출해 주세요.  
손님명의로 금융인증서 또는 공동인증서 (구 공인인증서) 가 하나원규 업에 등록 되어야 합니다.
- 서류촬영/업로드**  
서류제출 화면에서 안내되는 서류들을 구비하여 휴대폰으로 촬영하거나 촬영된 사진을 업로드하여 제출해 주세요.

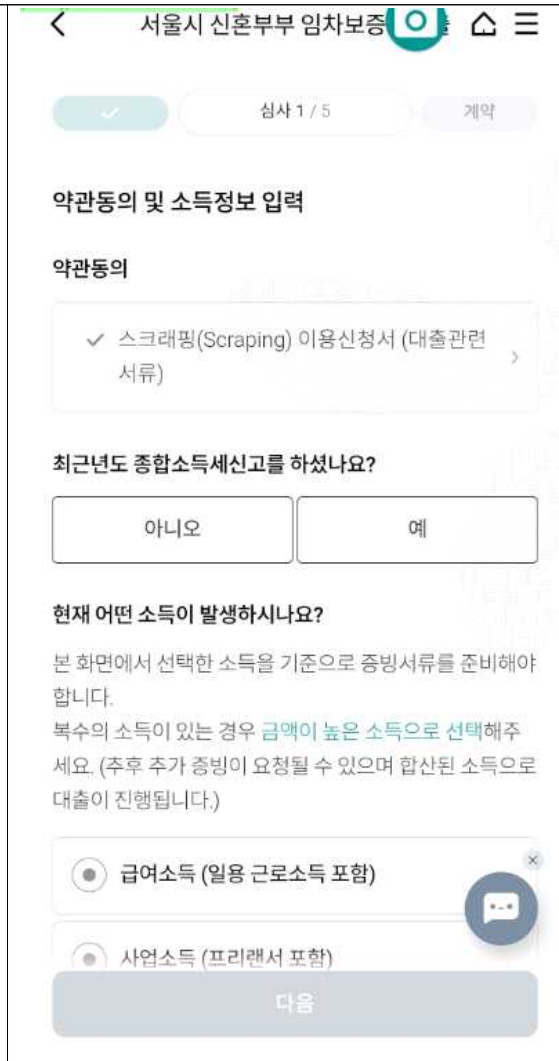
상담

다음

21. 최종 대출 신청



22. 배우자 (주택보유 조회) 동의서 작성



23. 재직/소득 스크래핑