



'25년도 서울시 청년월세사업 전용계좌 / 카드 개설 안내문

통장 및 체크카드 신규 방법

청년월세통장과 체크카드는 **신한은행 신한 슈퍼SOL**과 **신한은행 전 영업점 방문** 신규 가능합니다.

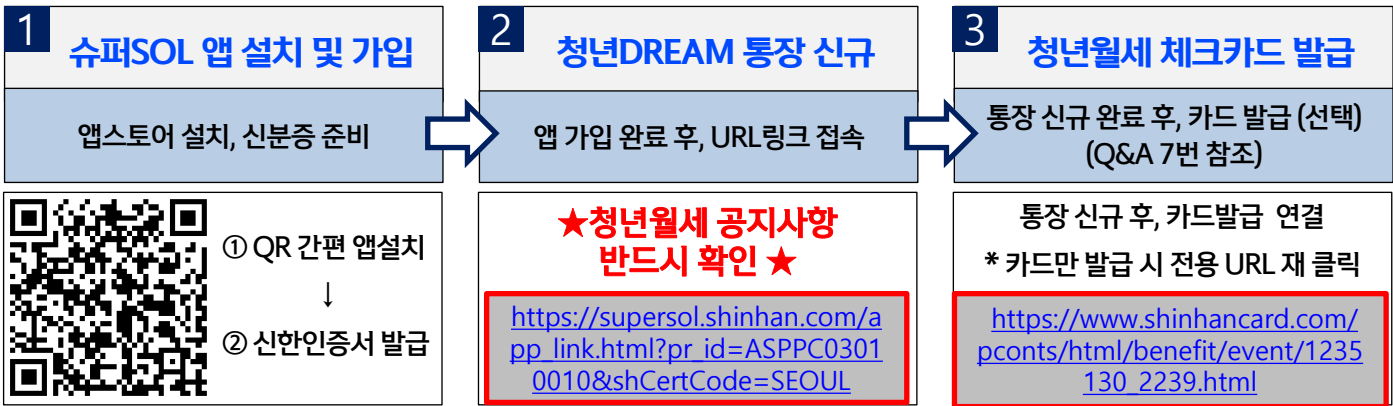
☞ **통장명**: 『신한 청년 DREAM 통장 (서울시)』 / **카드명**: 『신한카드 Point Plan 체크(서울시)』

기존 보유중인 일반 입출금 통장을 『신한 청년 DREAM 통장』으로 전환 가능합니다.

(영업점 방문 혹은 신한은행 SOL 에서 전환 가능. 단, SOL에서 전환은 기존 계좌 상품에 따라 다름. Q&A 8번 참조)

다른 상품으로는 서울시 월세지원자금을 받을 수 없으니 꼭! 해당 상품으로 신규(전환) 부탁드립니다.

신규 절차



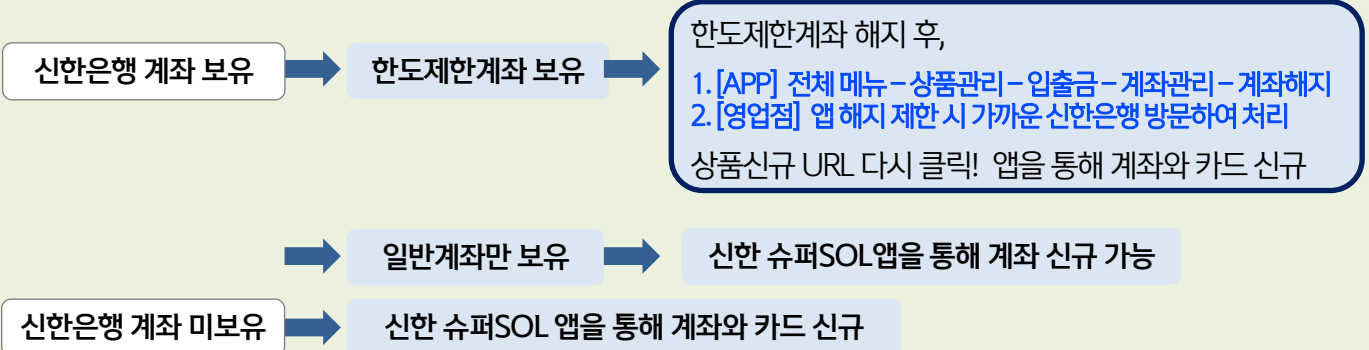
업무 FAQ

한도제한계좌 보유자라 신규가 되지 않아요

→ 대포통장 개설방지 제도에 의거 금융기관에서 입출금 통장을 신규 하면 **‘금융거래한도계좌1’**로 신규 됩니다.

청년월세사업은 한도제한계좌로 사용하는데 불편함은 없지만, **금융기관 별 한도제한계좌는 1개만 보유 가능합니다.**

기존에 신한은행에 한도제한계좌를 보유 중이라면, **기존 계좌를 해지하고 전용 통장을 신규하거나, 전환해야 합니다.**





'25년도 서울시 청년월세사업 신한은행 안내문

전용 URL 클릭

★
청년월세
공지사항
반드시
확인
★

[청년월세 계좌 개설 바로가기]

https://supersol.shinhan.com/app_link.html?pr_id=ASPPC03010010&shCertCode=SEOUL

신한 슈퍼SOL 앱 설치

금융, 한 곳에서 빠르게
신한 슈퍼SOL 앱!



휴대폰 본인인증



전용 URL 재클릭

서울시 청년월세
신청방문을 환영해요!



청년의 내일을
서울특별시와 슈퍼SOL이 응원합니다.

청년월세 계좌개설

서울시 청년월세

이제 청년월세 입금 받을
계좌를 만들어 볼까요?
'신한 청년DREAM 통장'이 필요해요.

최고규리

연 **0.10%** (2024.06.25 기준, 6개월 세전)

- 가입대상: 개인부분
- 가입기간: 제한없음
- 가입금액: 제한없음

진용계좌 개설하기

청년월세 계좌개설

신한 청년 DREAM 통장

#서울시청년수당 #청년월세 전용 #취업지원서비스

최고규리

연 **0.10%** (2024.06.25 기준, 6개월 세전)

- 가입대상: 개인부분
- 가입기간: 제한없음
- 가입금액: 제한없음

가입하기

신한인증서 발급

계좌개설 안내

먼저 신한인증서를 발급해주세요.
발급 후 받은 URL이나 통합검색을 통해 신한 청년DREAM 통장을 개설해주세요.

확인

신한인증서 발급

신한인증서

언제 어디서나
안전하고 간편하게, 신한인증서

인증서 등록

신한 슈퍼SOL 앱에 신한인증서를 등록하실 수 있습니다.
기존 사용중인 신한인증서가 확인되지 않는 경우에는 신규 발급으로 진행됩니다.

인증서 등록

은행고객을 선택하세요

직접 검색

계좌 인증 (신한 또는 타행)

어떤 계좌로 인증할까요?

예금주

홍길동

계좌번호

THE Bank 사입자 저축예금

110-000-000000

비밀번호

입력해 주세요.

다른 계좌로 인증하기 >

신한은행 계좌로 인증 시 계좌번호와 비밀번호를 입력하면 인증이 완료돼요.

청년월세 계좌개설 완료

멤빠 고객님!
가입을 완료했어요.

고객명: 멤빠씨
개설일: 2024.06.25
통장명: 신한 청년 DREAM 통장
계좌번호: 110-000-000000

- 신한 청년DREAM통장 개설 시 안쿠르드 워킹상품권 1만원 쿠폰을 드립니다. [관계계좌조회 > 계좌선택 > 계좌관리] 버튼을 누르시면 확인하실 수 있어요!
- 통장 또는 전자금융서비스를 신청하려면 영업점으로 방문해주세요.
- 통장발급 시 수수료가 발생합니다.

신한은행 고객센터 1577-8000

확인

전용 체크카드 신청

청년월세 계좌개설 완료

'신한 청년DREAM통장'을
만드셨네요!

청년월세 고객만을 위한 스페셜 혜택
체크카드 발급후 이용시 1만 포인트 혜택

체크카드 개설 (선택)

이벤트

2025 청년월세 지원고객
체크카드 이벤트

오직, 2025 서울시 청년월세 지원대상 신청 고객님만을 위한 혜택

행사기간: 2025년 6월 20일 ~ 2025년 9월 30일

행사대상: 2025년 서울시 청년월세 지원대상 신청 고객님

행사내용: 신한카드 Point Plus 혜택이 포함된 신규 발급 후 1회만 사용 시 최대 1만 원 상당 상품권 1장 제공
 * 발급기간: 2025년 6월 20일 ~ 2025년 9월 30일
 * 이용기간: 2025년 6월 20일 ~ 2025년 10월 17일
 * 한도: 최대 100만 원 (신한카드 신용 한도 내에서 제공됩니다.)
 * 신청방법: 신한카드 체크카드 신청 페이지 또는 기존 신한카드(신한포인트카드) 발급신청서 양식 참조

포인트 지급일: 2025년 10월 31일 이전

체크카드 발급여부 보기

휴대폰 본인인증



약관에 동의해주세요.

전체 동의

- ✓ [필수] 통신사 이용 약관 >
- ✓ [필수] 서비스 이용약관 동의 약관 >
- ✓ [필수] 개인정보 수집·이용 동의 >
- ✓ [필수] 고유식별정보 수집·이용제공 동의 >
- ✓ [필수] 개인정보 제3자 제공 동의 >

입력 내용 확인 후
'인증번호 요청'을 눌러주세요.

휴대폰번호

SKT

휴대폰 번호를 입력해 주세요.

인증번호 요청

주민등록번호

901234

이름

홍길동

신분증 인증



신분증 인증 방법을 선택해주세요.

주민등록증 촬영 >

운전면허증 촬영 >

여권 촬영 >

모바일 운전면허증 인증 >

신분증 확인 후 계좌인증 방식으로 본인확인이 진행
돼요.

휴대폰 본인인증



이름을 입력해 주세요.

이름

확인

휴대폰 본인인증



인증번호를 입력해 주세요.

휴대폰번호

SKT

010-123-1234

123456

[2:51]

인증번호 재요청

시간연장

주민등록번호

901234

이름

홍길동

인증하기

신분증 인증



면허증

신분증을 확인했어요.

확인

휴대폰 본인인증



주민등록번호를 입력해 주세요.

주민등록번호

숫자 6자리

이름

홍길동

비대면 실명확인 안내



신한은행 고객님의 정보확인을 위하여
비대면 실명확인 인증이 필요합니다.

신분증 확인



- 주민등록증, 운전면허증, 여권 실물 촬영
- 또는 모바일 운전면허증 인증

본인 확인



- 본인명의 계좌인증

서비스 이용 시간 : 00:10 ~ 23:40

신분증 진위여부 시스템 장애 시 이용시간이 아래와 같
이 제한됩니다.

- 평일 | 09:00 ~ 21:00
- 토요일 | 09:00 ~ 21:00
- 공휴일 | 09:00 ~ 21:00

확인

신한은행 계좌인증



어떤 계좌로 인증할까요?

예금주

홍길동

계좌번호

계좌번호

본인인증이 완료되었습니다.

확인

다른 계좌로 인증하기 >

- 신한은행 계좌로 인증 시 계좌번호와 비밀번호를 입
력하면 인증이 완료돼요.
- 다른은행 계좌는 해당 계좌로 입금된 1원의 입금청
보를 입력하면 인증이 완료돼요.
- 인증 도중 예금주 정보(주민번호)나 인증을 취소한 경우 인증
이 완료되지 않아요.

확인



어떤 계좌로 인증할까요?

예금주

홍길동

계좌번호

THE Bank 사업자 저축예금
신한 110-000-000000

비밀번호

입력해 주세요.

다른 계좌로 인증하기 >

- 신한은행 계좌로 인증 시 계좌번호와 비밀번호를 입력하면 인증이 완료돼요.
- 다른은행 계좌는 해당 계좌로 입금된 1원의 입금정보를 입력하면 인증이 완료돼요.

확인



약관에 동의해주세요.

전체 동의

- [필수] 통신사 이용 약관 >
- [필수] 서비스 이용약관 동의 약관 >
- [필수] 개인정보 수집-이용 동의 >
- [필수] 고유식별정보 수집이용제공 동의 >
- [필수] 개인정보 제3자 제공 동의 >

동의하기



이제 청년월세 입금 받을 계좌를 만들어 볼까요?

'신한 청년DREAM 통장'이 필요해요.



결제계좌 개설하기

알아두세요 >

- 본 화면은 서울특별시 청년월세 지원대상자에 한해 제공되는 서비스예요.
- 이름, 주민번호가 서울시에 등록 된 정보와 일치하는 경우만 신청이 가능해요.
- 서울시 신청정보가 변경된 경우는 청년월세지원센터 [1833-2030](tel:1833-2030)로 문의해주세요.



인증번호를 입력해 주세요.

휴대폰번호

SKT

010-123-1234

123456 [2:51]

인증번호 재요청

시간연장

주민등록번호

901234 -

이름

홍길동

인증하기



신한 청년 DREAM 통장

#서울시청년수당 #청년월세 전용 #취업지원서비스



최고금리

연 **0.10%** (2024.06.25 기준, 6개월 세전)

- 가입대상 : 개인부분
- 가입기간 : 제한없음
- 가입금액 : 제한없음

가입하기

금융거래 한도계좌 안내

취소

가입하기



1 가입안내

2 3 4 5

신한 청년 DREAM 통장

가입 전 꼭 알아야 할 내용도 확인해주세요.

신한 청년 DREAM 통장(서울시) 상품설 명서 >

이전

다음



신한 청년 DREAM 통장(서울시) 상품설명서

신한 청년 DREAM 통장(서울시) 상품설명서

신한 청년 DREAM 통장(서울시) 상품설명서

이 설명서는 금융소비자의 권리 보호 및 이해충돌을 예방하기 위하여 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 관련 규정에 의거, 은행의 내부 통제절차를 거쳐 금융상품의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성된 자료입니다.

설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취기록을 남기는 경우, 주위 해당 내용과 관련된 권리가 침해될 수 있습니다.

인터넷뱅킹 중 비단편적설을 통해 가입하거나 통장 개설명 요청 시에는 통장 또는 송서가 교부되지 않습니다.

1. 상품개요 및 특징
- 상품명: 신한 청년 DREAM 통장(서울시)
- 상품특징: 서울시 청년정책 관련 지원금 수급을 인출할 용이

2. 거래조건

금리 등 이자의 내용은 고지의 이해를 돕기 위하여 계약 전에 제공되는 자료로 실제 계약 내용은 수령하시는 통장이나 송서 또는 비단편적설의 계약상세내용에 따릅니다.

구분	내용
기본이자율 (2025.04.30 현재, 세전)	1천만원 미만 (연 0.10%), 5천만원 이상 (연 0.10%)
이자계산방법	계좌이하는 최초 예금일 또는 변경일부터 불가일 또는 지급일 전일까지의 기간을 이자계산 기간으로 하며, 해당 최종잔액에 대하여 즉 정일일 평잔법에 계산한 이율로 계산함.

< 1 / 7 >

신한 청년 DREAM 통장(서울시) 상품설명서

<부록> 예금상품 설명을 위한 관련 용어 안내

용어	설명
입주	· 제우자의 특정한 재산에 대하여 차등(매매, 양도, 항등)을 금지하게 하는 법규의 조항으로, 제우자가 제우자의 해당 재산을 공권력에 제우자에게 출당하는 목적으로 이용됩니다.
가입률	· 법원이 재판을 위하여 내용에 강제 집행할 일 목적으로 제우자의 재산을 임시로 확보하는 행위입니다.
일반보증	· 제우자가 본래가담에 제공한 담보가 없는 경우 신용지급요율 소우자가 제공한 담보에 대하여 제우자가 직접 담보에 우선적으로 면담할 수 있는 권리를 설정하는 것으로서 일반적으로 담보물이 통산 또는 권리에 해당, 제우 한인 경우에 활용됩니다.
불이	· 어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손상을 입고 남의 재산을 증가시키는 일을 말합니다.
명사건	· 일반적으로 기부행위를 일하는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단법인에 재산을 우선으로 내는 행위를 뜻합니다.
명사건	· (예상 기간) 이전에 지난 시간 · (예상 기간) 이후에 지난 시간

< 7 / 7 >

신한 청년 DREAM 통장

1. 금리정보 안내

2. 불이익 안내

이용 제한 사항

- 예금잔액증명서 발급 당일은 잔액변동을 할 수 없습니다.
- 계좌에 압류, 가압류, 질권설정 등이 등록될 경우 원금 및 이자 지급이 제한됩니다.

휴면예금 및 출연

예금 만기일 또는 최종거래일 이후 5년 이내 계좌를 하지 하지 않을 경우 예금거래 기본약관 제9조의 2 휴면예금 및 출연에 따라 '서민금융진흥원'으로 출연될 수 있으며, 휴면 예금은 휴면 예금통합조회서비스에서 조회 가능합니다.

확인

확인

이전

확인

금융소비자 권리 안내



위법계약은 해지할 수 있어요.

금융소비자는 은행이 **금융소비자보호법 판매원칙을 위반하여 해당 금융상품에 관한 계약을 체결하는 경우** 법 위반 사실을 안 날로부터 **1년 이내** (해당 기간은 계약체결일로부터 **5년 이내**의 범위)에 위법계약 해지요구서와 위반사실을 증명하는 서류를 은행에 제출하여 **해당계약의 해지를 요구할 수 있습니다**. 금융소비자의 요구가 정당한 것으로 판단될 경우, 해당 계약은 해지 시점 기준 위약금등 수수료 부과 없이 해지가 가능합니다. 은행은 해지를 요구 받은 날로부터 10일 이내에 금융소비자에게 수락여부를 통지해야 하며, 거절할 때에는 거절사유를 함께 통지해야 합니다.

자료열람을 요구할 수 있어요.

금융소비자는 **분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로** 은행이 기록 및 유지·관리하는 계약에 관련한 **자료에 대해 열람을 요구할 수 있으며**, 은행은 금융소비자의 분쟁조정 신청내역 또는 소송제기 등의 목적 및 열람의 범위가 기재된 열람요구서로 열람을 요구 받은 날로부터 **6영업일 이내에 해당 자료를 열람할 수 있게 합니다**. 또는 은행은 법령, 제3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우는 이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.

확인

10:30 89%

< 상품신규 가입

1. 가입안내

신한 청년 DREAM 통장

가입 전 꼭 알아야 할 내용을 확인해주세요.

신한 청년 DREAM 통장(서울시) 상품설명서

상품가입이 완료되면, 계약서와 함께 설명서를 전달해드려요.

상품에 대한 설명을 다시 확인

- ✓ 상품 중요사항 안내

금융소비자 보호를 위한 확인

- ✓ 금융소비자 권리에 관한 사항

예금자보호 안내

이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 "5천만원까지"(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.

이해확인

예금자 보호에 대한 내용을 충분히 이해하고 확인하셨습니까?

아니오 | 예 (Help)

이전 | 다음

< 상품신규 가입

1. 가입안내

금융소비자 보호를 위한 확인

- ✓ 금융소비자 권리에 관한 사항

예금자보호 안내

이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 "5천만원까지"(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.

상품설명 이해 확인

금융상품 중요사항을 충분히 이해하고 확인하셨나요?

충분한 이해 없이 확인했을 경우, 추후 소송이나 분쟁에서 불리하게 적용될 수 있습니다.

다시볼게요

확인



신한은행 약관동의

약관전체동의

예금거래기본약관 >

입출금이자유로운예금약관 >

신한 청년 DREAM 통장(서울시) 특약 >

[필수] 개인(신용)정보 제3차 제공 동의서 (신한 청년 DREAM통장(서울시)) >

불법·탈법 차명거래 금지 설명 확인서 >

접근매체 양도 및 매매 금지 설명 확인서 >

금융거래 목적 확인서 >

본인확인서 (개인/개인사업자용) >

가상자산 관련 대고객 확인서 >

취소

확인

Help

약관 확인 후 동의

확인



상품명
신한 청년 DREAM 통장

고객정보

이름
생년월일

신청정보

해외납세자 여부

예

아니요

계좌비밀번호

비밀번호
.....

비밀번호 확인

비밀번호
.....

본인은 상품 및 약관 내용을 충분히 이해하고 동의하며, 예금자보호 여부 및 보호한도(원금과 소정의 이자를 합한 1인당 5,000만원)에 대한 신한은행의 설명을 듣고 이해했음을 확인합니다.

동의함

Help

취소

확인



계좌비밀번호

비밀번호
.....

비밀번호 확인

신한 청년 DREAM 통장을 가입할까요?

취소

확인

본인은 상품 및 약관 내용을 충분히 이해하고 동의하며, 예금자보호 여부 및 보호한도(원금과 소정의 이자를 합한 1인당 5,000만원)에 대한 신한은행의 설명을 듣고 이해했음을 확인합니다.

동의함

Help

취소

확인



신한은행 약관동의

설명/계약서류 수신방법 선택

상품가입이 완료되면 관련 계약서류를 선택한 방법으로 받을 수 있어요.

수신방법을 선택해주세요.

문자/카카오톡

다운로드

이메일

* LMS, SMS, 모바일인스턴트 메시지(사용환경에 따라 데이터 요금이 과금될 수 있음) 등을 통해 안내드립니다.

휴대폰번호

변경

010-5206-****

취소

확인



신한은행 준법감시관 서신상시발 제2022-4

[예금상품 계약서]

상 품 명	신한 청년 DREAM 통장	계약 기간	-
신규 금액	-	이체주기 및 납입일	-
자동이체 계좌	-	이자 지급방식	정산방식
최소 신규 적용 이율	연 0.11%	이자 자동해지 신청	-
과세 구분	일반세제	연결계좌(자동해지시)	-
계약일	2024.04.04		

* 실제 최종 적용 이율은 제공받은 약관 및 상품설명서에 따라 적용됩니다.

예금상품 계약 체결에 관한 사항
* 최종발 액에 대해 단번에는 경우 향후 소수자리 분량 발생 시 본인에게 불리하게 적용할 수 있으며, 상황에 정중통지 받으실 수 있습니다.

본인은 위 예금상품과 관련한 모든 계약 진행 과정에서 필요한 서류(연관, 상품설명서, 계약서)를 제공 받으셨습니까? 예 아니요
본인은 위 예금상품의 중요 사항을 충분히 이해하였습니까? 예 아니요

* 예금상품의 중요한 사항이란 아래를 포함한 예금상품의 중요 내용을 의미합니다.
① 상품의 내용(계약기간, 이자의 지급시기 및 지급제한사항)
② 이자율(수익률, 중도해지비용, 만기해지비용, 만기후이율 및 각 이율에 대한 산출근거 포함), 수수료 등 부대비용, 계약해지 시 불이익, 계약이체 제한 등 거래제한사항
③ 계약의 해지, 해지, 위법계약해지금, 만원치리 절차 및 분쟁조정, 예금자보호 여부 및 그 내용
④ (연계 - 제휴서비스 제공 상품인 경우) 연계 - 제휴서비스의 내용, 제공받을 수 있는 요건, 제공기간, 이행책임, 연금내용 및 그 사유 등을 사전에 알리는 사항 및 일하는 방법

* 이 계약서는 금융수사처 부패 예방 활동 등 관련 법령 및 신한은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다. 상기 예금상품 계약서 내용은 본인의 의사에 따라 정확히 작성되었음을, 은행원 또는 은행이 제공되고 고객님 또는 본인의 제공내용을 확인합니다.

2024년 04월 04일
본인 서명: 샘우연
(법정 대리인:)



(2022.01 개정)

전자서명

1 2 3 4 신규계좌개설완료



멤은짜 고객님의 가입을 완료했어요.

고객명 멤은짜
 개설일 2024.06.25
 통장명 신한 청년 DREAM 통장
 계좌번호 110-000-0000
 카카오톡 전송

- 신한 청년DREAM통장 개설 시 인쿠르트 취업상품권 1만원 쿠폰을 드립니다. [전체계좌조회 > 계좌선택 > 계좌관리] 버튼을 누르시면 확인할 수 있어요!
- 통장 또는 전자금융서비스를 신청하려면 영업점으로 방문해주세요.
- * 통장발급 시 수수료가 발생합니다.

신한은행 고객센터 **1577-8000**

Help

확인

진용 체크카드 신청

'신한 청년DREAM통장'을 만드셨네요!



청년월세 고객만을 위한 스페셜 혜택
체크카드 발급후 이용시 1만 포인트 혜택

알아두세요

- 본 화면은 서울특별시 청년월세 지원대상자에 한해 제공되는 서비스예요.
- 서울시 신청정보가 변경된 경우는 청년월세지원센터 [1833-2030](tel:1833-2030)로 문의해주세요.

이벤트

2025 청년월세 지원고객 체크카드 이벤트



오직, 2025 서울시 청년월세 지원사업 선정 고객님만을 위한 혜택

행사기간
2025년 9월 3일 - 2025년 9월 30일

행사대상
2025년 서울시 청년월세 지원사업 선정 고객님

행사내용
 신한카드 Point Plan 체크(서울시 신규발급 후 1회이상 이용시 캐시백 1만원 지급)
 발급기간: 2025년 9월 3일 - 2025년 9월 30일
 이용기간: 2025년 9월 3일 - 2025년 10월 17일
 ※ 현대 메이지를 통해서 신청 시 이벤트에 적용됩니다.
 ※ 신규발급: 신한체크카드 최초발급 또는 기존 신한체크카드(본인/가족) 유효기간 만료 후 발급

포인트 지급일자
2025년 10월 31일 이전

체크카드 발급하러 가기



[금융거래한도계좌1]신한 청년 DREAM 통장

신한 110-560-063727

기본정보

가입일 2024.06.24
 수표/어음금액 0원
 계좌관리점 서울시청금융센터
 인쿠르트 취업상품권 00000000000000

관리정보

이체 >
 이체결과조회 >
 간편입출금 >
 계좌해지 >

인쿠르트 취업상품권

주요 질의 사항



1. 신한 슈퍼SOL에서 진행이 잘 되지 않아요

→ 신한은행 콜센터 (☎ 02-6023-8530)을 통해 도움을 받아보시기 바랍니다. (계좌개설 위한 신한인증서 발급 필수)
기본적으로 신한 슈퍼SOL 앱 설치 후, 본인명의 휴대폰 & 신분증 준비한 상태에서 문의 부탁드립니다.

2. 압류/개인회생/전기통신금융사기 등의 사유로 본인명의 계좌 개설이 불가능합니다.

→ 상기 사유에 대해서 특별히 허용된 예외사례는 없습니다.
서울주택도시공사 청년월세 지원센터 (☎ 1833-2030)로 연락, "대리인제도"를 안내 받고 활용하시기 바랍니다.

3. 한도제한계좌로 신규 되는 이유는 무엇인가요?

→ 대표통장근절을 목적으로 금융거래목적증빙 강화제도에 따라 한도제한계좌가 신규 됩니다.
비대면 인출 및 이체한도는 100만원(ATM/뱅킹), 영업점 창구를 통한 인출한도는 300만원으로 제한되나,
체크카드 결제는 100만원 초과도 자유롭게 사용 가능합니다.

4. 한도제한계좌를 이미 보유하고 있습니다.

→ 신한 청년 DREAM 통장(서울시)은 금융거래한도계좌¹로 신규 됩니다. 한도제한계좌는 금융기관 당 1인 1계좌 보유
이므로, 이 경우 신한은행 영업점을 방문하셔서 기존계좌 해지 후 → 서울시가 보내드린 문자 URL로 신규 합니다.
만약, 기존 보유계좌가 "정상계좌"이면 신한 청년 DREAM 통장(서울시)을 추가로 신규 하실 수 있습니다.

5. 신규시 "대상자가 아닙니다"

→ 청년월세 지원센터 문의하여 (☎1833-2030) 선정자 등록 재확인 해주시고, 금번 청년월세 지원신청 중 개명(改名)
혹은 주민번호 변경 등의 사항이 있는 경우 은행 혹은 서울시 정보 확인하여 변경 해주셔야 합니다.

6. 비대면 신규시 "고객님의 서울시 청년월세 대상여부 확인이 안되네요" 진행 불가

→ 5번 항목의 오류일 가능성이 높습니다. 서울시에 등록된 정보 확인이 필요합니다.
또는 2번 항목 중 개인회생/전기통신금융사기의 경우일 가능성도 있습니다.
해당케이스는 청년월세 지원센터 (☎ 1833-2030)로 연락하여 "대리인제도"를 활용하시기 바랍니다.

7. 통장 신규만 하고 카드발급을 못했어요

→ 오른쪽 QR코드로 접속하여 발급합니다. (신한슈퍼SOL 상품 물에서는 해당 카드가 없습니다.)

※ 단, 체크카드는 의무 발급이 아니며, 다른 종류의 제휴카드를 신규하셔도 됩니다.

https://www.shinhancard.com/pconts/html/benefit/event/1235130_2239.html



8. 기존 '저축예금, 쓸편한 입출금통장(저축예금)' 상품 전환 (비대면 전환 방법)

→ 신한SOL 로그인 > 화면 아래 전체메뉴 > 화면 위 검색창 '우대계좌전환' 입력/검색
> 맨 아래 '신한 청년 DREAM 통장' 계좌전환 > 변경계좌 선택 > 서비스약관동의 (필수동의) > 전환 완료

※ 전환 후 전체계좌 조회하셔서 꼭 "신한 청년 DREAM 통장" 변경 완료 확인해 주세요.

주요 질의 사항

9. 기존 청년지원사업에 선정되어 “신한청년DREAM통장”을 개설했는데 이번에 다시 선정되었어요!

- 기존 보유하신 신한청년DREAM통장을 활용하시면 됩니다.
(단, 기존 보유 계좌는 서울시에 본 사업기간 전 발급했음을 꼭 전달하시기 바랍니다)
- 통장을 해지하셨다면, 다시 신규하시면 됩니다.

10. 영업점 방문은 어디로 가야 하나요?

- 신분증 분실 및 훼손에 따른 임시 신분증 발급 고객
개명 (주민등록 초본 제출 필수)
휴대폰 분실 (또는 구형 휴대폰) 등으로 비대면 신규가 불가능 한 경우
반드시 영업점 신규해야 하는 경우에는 가까운 영업점 방문하여 업무진행이 가능합니다.

11. 기 보유 청년DREAM통장 ‘거래중지’ 입니다.

- 영업점 방문하여 거래중지 해제 합니다.
영업점 방문시에는 꼭! 신분증을 지참하여 방문해주세요

12. [대상자 확인 요청] ‘대상여부 확인되지 않습니다’



The screenshots illustrate the steps to resolve the '대상여부 확인되지 않습니다' (Target status not confirmed) error:

- Home screen of the '서울시 청년월세' app.
- '대상확인하기' (Check Eligibility) button highlighted with a red box.
- '대상확인하기' page showing the error message and the '1833-2030' call number highlighted in a red box.
- Dial pad with '1833-2030' entered.